**Министерство образования и науки Российской Федерации**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»**

**Саратовский социально-экономический институт (филиал)**



**Кафедра информационных систем в экономике**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.08 Информационные системы управления производственной компанией**

**Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика**

**Направленность (профиль) программы**

***«Информационные системы управления бизнесом»***

**Уровень высшего образования *– Бакалавриат***

**Программа подготовки – *Прикладной бакалавриат***

Саратов – 2016 г.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры информационных систем в экономике,

протокол № 1 от 29 августа 2016 г.

Заведующий кафедрой Волошин И.П.

(Ф.И.О.)

Одобрено советом факультета экономики и менеджмента,

протокол № 1 от 08 сентября 2016 г.

Председатель Ведяева Е.С.

(Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры информационных систем в экономике, протокол № 1 от 29 августа 2016 г.

*(изменения внесены в перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю); перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины; перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)*

Заведующий кафедрой

(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено советом факультета ,

протокол № от « » 201 г.

Председатель

(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу, утверждены на заседании кафедры ,

протокол № от « » 201 г.

Заведующий кафедрой

(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено советом факультета ,

протокол № от « » 201 г.

Председатель

(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»,

*название дисциплины*

утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено советом факультета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Председатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»,

*название дисциплины*

утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено советом факультета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Председатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»,

*название дисциплины*

утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

Одобрено советом факультета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 \_ г.

Председатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

**Содержание**

[I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ 5](#_Toc477889268)

[Цель дисциплины 5](#_Toc477889269)

[Учебные задачи дисциплины 5](#_Toc477889270)

[Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования) 5](#_Toc477889271)

[Требования к результатам освоения содержания дисциплины 6](#_Toc477889272)

[Формы контроля 6](#_Toc477889273)

[II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 6](#_Toc477889274)

[III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 9](#_Toc477889275)

[IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 10](#_Toc477889276)

[Рекомендуемая литература 10](#_Toc477889277)

[Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля) 10](#_Toc477889278)

[Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости) 11](#_Toc477889279)

[Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 11](#_Toc477889280)

[Материально-техническое обеспечение дисциплины 14](#_Toc477889281)

[V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 14](#_Toc477889282)

[VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ 15](#_Toc477889283)

[6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (см. таблицу раздела II) 16](#_Toc477889284)

[6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (см. таблицу раздела II и раздел VIII) 16](#_Toc477889285)

[6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. 16](#_Toc477889286)

[Примеры тестов для контроля знаний 18](#_Toc477889287)

[VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) 20](#_Toc477889288)

[VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ 21](#_Toc477889289)

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## Цель дисциплины

Целью освоениядисциплины «Информационные системы управления производственной компанией» является формирование систематизированных знаний о теоретических основах построения, функционирования и управления экономическими информационными системами.

## Учебные задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

* изучение основ экономических информационных систем, их видов и компонент;
* изучение информационных процессов в производственных компаниях;
* ознакомление с аппаратно-технологическим и программно-техническим построением ЭИС;
* освоение моделирования предметных областей в экономике;
* изучение информационных процессов в экономике и возможности их моделирования;
* ознакомление с моделями данных и знаний экономических информационных систем.

## Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональнойобразовательной программы высшего образования)

Дисциплина «Информационные системы управления производственной компанией», относится к вариативной частиБлока Б1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

**Объем дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель объема дисциплины** | **Всего часов** |
| **Очная ф.о.** |
| Объем дисциплины в зачетных единицах | 4 |
| Объем дисциплины в часах | 144 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) | 40 |
| Объем аудиторной работы (всего) | 40 |
| в том числе: |  |
| лекции | 12 |
| лабораторные занятия | 28 |
| практические занятия |  |
| Объем электронного обучения |  |
| Самостоятельная работа (всего) | 68 |
| Подготовка к экзамену | 36 |

Дисциплина основывается **на знании следующих дисциплин**: «Базы данных» изучаемойна 2 курсе в 3 семестре (очная форма обучения - 4 семестр).

Для успешного освоения дисциплины «Информационные системы управления производственной компанией», студент должен:

1. **Знать**: методы проектированиякомпонентов ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов(ПК-13)
2. **Уметь:**проектировать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия (ПК-13);
3. Владеть:методами проведения анализа архитектуры предприятия(ПК-1) .

Изучение дисциплины «Информационные системы управления производственной компанией», необходимо для изучения дисциплины "Рынки информационно-компьютерных технологий и организация продаж", успешного написания ВКР, прохождению практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности и преддипломной практики.

## Требования к результатам освоения содержания дисциплины

***(Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю)***

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

Вид деятельности: аналитическая.

**ПК-1проведение анализа архитектуры предприятия**

В результате освоения компетенции**ПК-1**студент должен:

**Знать:**программное обеспечение используемое для проведения анализа архитектуры предприятия.

**Уметь:** проводить анализ архитектуры предприятия

**Владеть:**методами анализа архитектуры предприятия

Вид деятельности: организационно-управленческая

**ПК-3выбор рациональных информационных систем и информационно - коммуникативных технологий решения для управления бизнесом**

В результате освоения компетенции **ПК-3**студент должен:

**Знать:**информационные системы и информационно - коммуникативные технологии решения для управления бизнесом.

**Уметь:** использовать информационные системы и информационно - коммуникативные технологии решения для управления бизнесом

**Владеть:**информационно - коммуникативными технологиями

## Формы контроля

*Текущий и рубежный контроль*осуществляется лектором и преподавателем, ведущим лабораторные занятия, в соответствии с тематическим планом.

*Промежуточная аттестация в5семестре* –**экзамен.**

# II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**и описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения образовательной программы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование раздела дисциплины (темы) | Содержание | Формируемые компетенции | Результаты освоения (знать, уметь, владеть, понимать) | Образовательные технологии |
| 1. | Тема 1. [Развитие информационных технологий](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24057) | Предпосылки быстрого развития информационных технологий. Этапы развития информационных технологий. Тенденции развития ИТ. Развитие ИТ и организационные изменения. Развитие ИТ и организационные изменения в организации. | ПК-1, ПК-3 | **Знать:**программное обеспечение используемое для проведения анализа архитектуры предприятия.  **Уметь:** использовать информационные системы и информационно - коммуникативные технологии решения для управления бизнесом  **Владеть:**информационно - коммуникативными технологиями | Лекции, лабораторные занятия, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей. |
| 2 | Тема 2. [Internet/Intranet технологии](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24059) | Internet/Intranet технологии. Поисковые системы. Internet-технологии в бизнесе. Intranet-технологии. Электронная коммерция. | ПК-1, ПК-3 | **Знать:**программное обеспечение используемое для проведения анализа архитектуры предприятия.  **Уметь:** использовать информационные системы и информационно - коммуникативные технологии решения для управления бизнесом  **Владеть:**информационно - коммуникативными технологиями | Лекции, лабораторные занятия, выполнение практических заданий на ПК, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей, МК. |
| 3 | Тема 3. [Системный подход к информатизации бизнеса](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24061) | Понятие информационной системы. Информационная стратегия как ключевой фактор успеха. Внешнее и внутреннее информационное окружение предприятия. Информационный контур, информационное поле. | ПК-1, ПК-3 | **Знать:**программное обеспечение используемое для проведения анализа архитектуры предприятия.  **Уметь:** проводить анализ архитектуры предприятия; использовать информационные системы и информационно - коммуникативные технологии решения для управления бизнесом  **Владеть:**методами анализа архитектуры предприятия | Лекции, лабораторные занятия, выполнение практических заданий на ПК, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей, МК. |
| 4 | Тема 4. [Категории информационных систем](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24063) | Роль структуры управления в формировании ИС. Типы данных в организации. От переработки данных к анализу. Управляющие информационные системы. Системы поддержки принятия решений. Информационные системы поддержки деятельности руководителя. | ПК-1, ПК-3 | **Знать:**программное обеспечение используемое для проведения анализа архитектуры предприятия.  **Уметь:** проводить анализ архитектуры предприятия; использовать информационные системы и информационно - коммуникативные технологии решения для управления бизнесом  **Владеть:**методами анализа архитектуры предприятия | Лекции, лабораторные занятия, выполнение практических заданий на ПК, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей, реферат |
| 5 | Тема 5. [Интеграция информационных систем предприятия](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24065) | Взаимосвязь информационных подсистем предприятия. Сервис-ориентированная архитектура ИС. | ПК-3 | **Знать:**информационные системы и информационно - коммуникативные технологии решения для управления бизнесом.  **Уметь:** использовать информационные системы и информационно - коммуникативные технологии решения для управления бизнесом  **Владеть:**информационно - коммуникативными технологиями | Лекции, лабораторные занятия, выполнение практических заданий на ПК, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей |
| 6 | Тема 6. [Разработка и внедрение информационной системы](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24067) | Принципы создания информационной системы. Реинжиниринг бизнес-процессов. Отображение и моделирование процессов. Обеспечение процесса анализа и проектирования ИС возможностями CASE-технологий. Внедрение информационных систем. | ПК-1, ПК-3 | **Знать:**программное обеспечение используемое для проведения анализа архитектуры предприятия; информационные системы и информационно - коммуникативные технологии решения для управления бизнесом.  **Уметь:** проводить анализ архитектуры предприятия; использовать информационные системы и информационно - коммуникативные технологии решения для управления бизнесом  **Владеть:**методами анализа архитектуры предприятия; информационно - коммуникативными технологиями | Лекции, лабораторные занятия, выполнение практических заданий на ПК, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей, реферат |
| 7 | Тема 7. [Корпоративные информационные системы. Информационные технологии предприятий](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24069) | Управленческий учет и отчетность. Автоматизированные информационные системы. Интегрированная информационная среда. Эволюция КИС. | ПК-3 | **Знать:**информационные системы и информационно - коммуникативные технологии решения для управления бизнесом.  **Уметь:** использовать информационные системы и информационно - коммуникативные технологии решения для управления бизнесом  **Владеть:**информационно - коммуникативными технологиями | Лекции, лабораторные занятия, выполнение практических заданий на ПК, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей, реферат |
| 8 | Тема 8. [Корпоративные информационные системы планирования потребностей производства](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24071) | Методология планирования материальных потребностей предприятия MRP. Стандарт MRP II. | ПК-1 | **Знать:**программное обеспечение используемое для проведения анализа архитектуры предприятия.  **Уметь:** проводить анализ архитектуры предприятия  **Владеть:**методами анализа архитектуры предприятия | Лекции, лабораторные занятия, выполнение практических заданий на ПК, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей |
| 9 | [Тема 9. Информационные системы планирования ресурсов и управления предприятием: ERP-сиcтемы](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24073) | Системы ERP и управление возможностями бизнеса. Состав ERP-системы. Основные различия систем MRP и ERP. Особенности выбора и внедрения ERP-системы. Основные проблемы внедрения и использования ERP-систем. | ПК-3 | **Знать:**информационные системы и информационно - коммуникативные технологии решения для управления бизнесом.  **Уметь:** использовать информационные системы и информационно - коммуникативные технологии решения для управления бизнесом  **Владеть:**информационно - коммуникативными технологиями | Лекции, лабораторные занятия, выполнение практических заданий на ПК, самостоятельная работа с литературой, консультации преподавателей |

# III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Информационные системы управления производственной компанией» используются следующие образовательные технологии:

1. **Стандартные методы обучения:**

* лекции;
* лабораторные занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях, развиваются навыки веб программирования и дизайна, систем управления веб контентом в процессе решения задач, сформулированных в практических заданиях;
* консультации преподавателей;
* практические домашние задания;
* самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к лабораторнымзанятиям, выполнение практических заданий, работа с литературой.

2. **Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

* интерактивные лекции;
* обсуждение вопросов, возникающих в процессе решения практических задач, разбор конкретных ситуаций;
* лабораторные занятия в форме мастер-класса.

# IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

( в соответствии с пунктом 7.3. «Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы» ФГОС ВО)

## Рекомендуемая литература

**Основная литература:**

1. Аверченков, В. И. Информационные системы в производстве и экономике [электронный ресурс] : учеб. пособие / В. И. Аверченков, Ф. Ю. Лозбинев, А. А. Тищенко; науч. ред. В. И. Аверченков. – 2-е изд., стереотип. – М. : Флинта, 2011.
2. [Рачковская И. А.](http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code=%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B8%D0%B7%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%B9#none), Никитин, А.В. Управление предприятием (фирмой) с использованием информационных систем [Электронный ресурс] : Учеб. пособие / А.В. Никитин, И.А. Рачковская, И.В. Савченко. - М.: ИНФРА-М, 2007
3. [Гагарина Л. Г.](http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code=%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B8%D0%B7%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%B9#none) Разработка и эксплуатация автоматизированных информационных систем: Учебное пособие / Л.Г. Гагарина. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013.

**Дополнительная литература:**

1. [Заботина Н. Н.](http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code=%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B8%D0%B7%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%B9#none) Проектирование информационных систем: Учебное пособие / Н.Н. Заботина. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013.
2. Ясенев, В. Н. Информационные системы и технологии в экономике [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / В. Н. Ясенев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
3. Титоренко, Г. А. Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / Г. А. Титоренко; под ред. Г. А. Титоренко. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012
4. Игнатьева, А. В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Государственное и муниципальное управление» и «Менеджмент» / А. В. Игнатьева, М. М. Максимцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2012.
5. [Бодров О. А.](http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code=%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B8%D0%B7%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%B9#none)Предметно-ориентированные экономические информационные системы: Учебник для вузов / О.А. Бодров, Р.Е. Медведев. - М.: Гор. линия-Телеком, 2013.

## Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Microsoft Office <http://www.microsoft.com>
2. 1cfresh.com
3. 1С Управление производственной компанией
4. Федеральная ЭБС «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». Электронный документ. Доступ: http://window.edu.ru. Доступ свободный. Университетская информационная система России // Электронный документ. Доступ: <http://uisrussia.msu.ru>

## Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Перечень информационных технологий, программного обеспечения,**  **информационных справочных систем** | **Номера тем** |
|  | Google Chrome | 1-9 |
|  | 1С Управление небольшой фирмой | 1-5 |
|  | 1С Управление производственной компанией | 6-9 |

## Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

**Тема 1.** [**Развитие информационных технологий**](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24057)

**Литература** О-2; Д-3

**Вопросы для самопроверки:**

1. Предпосылки быстрого развития информационных технологий. Этапы развития информационных технологий.
2. Основные тенденции развития ИТ. Развитие ИТ и организационные изменения в организации.
3. Децентрализованные информационные системы и их интеграция
4. Развитие ИТ и организационные изменения на предприятиях. Уровни структурных изменений в компании.
5. Internet/Intranet технологии в бизнесе. Преимущества Internet для бизнеса.
6. Электронный бизнес и электронная коммерция. Модели электронной коммерции.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы

**Тема 2.** [**Internet/Intranet технологии**](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24059)

**Литература** О-2; Д-3

**Вопросы для самопроверки:**

1. Интернет и электронное правительство
2. Информационная система и ее свойства. История развития информационных систем и цели их использования.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы

**Тема 3.** [**Системный подход к информатизации бизнеса**](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24061)

**Литература** О-2; Д-3

**Вопросы для самопроверки:**

1. Взаимодействие информационной системы с внешней и внутренней средой предприятия. Источники внешней информации и формы ее подачи. Внешние и внутренние факторы, вызывающие изменения в структуре и политике компании
2. Роль структуры управления в формировании ИС.
3. Типы данных в организации. Переработка данных и их анализ.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы

**Тема 4.** [**Категории информационных систем**](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24063)

**Литература** О-2; Д-3

**Вопросы для самопроверки:**

1. Категории ИС, поддерживающие различные типы решений
2. Системы диалоговой обработки транзакций
3. Рабочие системы знания и автоматизации делопроизводства, Подсистема документационного обеспечения, Функции корпоративной автоматизированной подсистемы документационного обеспечения управления
4. Управляющие информационные системы. Схема обработки данных и подготовки информации в MIS.
5. Основные характеристики корпоративных управляющих систем. Состав автоматизированной информационной системы управления (MIS)
6. Системы поддержки принятия решений. Основные характеристики систем поддержки принятия решения. Основные компоненты системы поддержки принятия решения.
7. OLAP-технологии. Особенности технологии OLAP. Механизмы манипулирования данными и визуального отображения результатов
8. Технологии DataMining. Области применения технологии DataMining. Полный цикл применения технологии DataMining
9. Статистические пакеты
10. Нейронные сети и экспертные системы. Схема самообучающейся информационной системы.
11. Экспертные информационные системы. Схема экспертной информационной подсистемы
12. Информационные системы поддержки деятельности руководителя. Процессы стратегического управления, поддерживаемые ESS
13. Взаимосвязь информационных подсистем предприятия.
14. Сервис-ориентированная архитектура ИС.
15. Основные бизнес-цели внедрения SOA-решений
16. Интеграция информационных систем на уровне данных
17. Интеграция информационных систем на уровне физических, программных и пользовательских интерфейсов.
18. Интеграция информационных систем на функционально-прикладном и организационном уровнях и на уровне корпоративных программных приложений
19. Интеграция информационных систем при помощи Web-сервисов

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы

**Тема 5.** [**Интеграция информационных систем предприятия**](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24065)

**Литература** О-3; Д-4

**Вопросы для самопроверки:**

1. Взаимосвязь информационных подсистем предприятия.
2. Сервис-ориентированная архитектура ИС.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы

**Тема 6.** [**Разработка и внедрение информационной системы**](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24067)

**Литература** О-2; Д-3

**Вопросы для самопроверки:**

1. Принципы создания информационной системы. Структура среды информационной системы
2. Модель создания информационной системы. Онтологическое поле современной компании
3. Основные этапы жизненного цикла информационных систем
4. Моделирование процессов предприятия. Этапы моделирования
5. Реинжиниринг бизнес-процессов. Системный подход к реинжинирингу процессов. Схема реинжиниринга бизнес-процесса
6. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процесса
7. Отображение и моделирование процессов
8. Обеспечение процесса анализа и проектирования ИС возможностями CASE-технологий.
9. Внедрение информационных систем. Основные фазы внедрения информационной системы

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы

**Тема 7.** [**Корпоративные информационные системы. Информационные технологии предприятий**](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24069)

**Литература** О-2; Д-3

**Вопросы для самопроверки:**

1. Управленческий учет и отчетность.
2. Автоматизированные информационные системы.
3. Интегрированная информационная среда.
4. Эволюция КИС.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы

**Тема 8.** [**Корпоративные информационные системы планирования потребностей производства**](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24071)

**Литература** О-2; Д-3

**Вопросы для самопроверки:**

1. Методология планирования материальных потребностей предприятия MRP.
2. Стандарт MRP II.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы

[**Тема 9. Информационные системы планирования ресурсов и управления предприятием: ERP-сиcтемы**](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24073)

**Литература** О-2; Д-3

**Вопросы для самопроверки:**

1. Системы ERP и управление возможностями бизнеса.
2. Состав ERP-системы.
3. Основные различия систем MRP и ERP.
4. Особенности выбора и внедрения ERP-системы.
5. Основные проблемы внедрения и использования ERP-систем.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий по дисциплине используются лекционные аудитории, оснащенные необходимым мультимедийным оборудованием.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных аудиториях с достаточным количеством персональных компьютеров и установленным лицензионным программным обеспечением.

Для организации самостоятельной работы студентов им открыт доступ в компьютерные аудитории в свободное от занятий время, имеется оборудование и программное обеспечение для реализации интерактивного доступа студентов к электронным учебно-методическим материалам через сеть Интернет.

# V.ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

***(Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий)***

**Очная форма обучения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | **Наименование разделов и тем** | **Контактные часы** | | | | | | | **Самостоятельная работа** | | **Формы текущего/ рубежного контроля** |
| **Аудиторные часы** | | | | | | **Часы в электронной форме обучения** | формы | часы |
| Лекции | Практи- ческие занятия | Лабора-торные работы | Всего ауд. | **в том числе интерактивные** | |
| формы | часы |
| 1 | Тема 1. [Развитие информационных технологий](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24057) | 1 |  | 2 | 3 | И.л. | 1 |  | Лит., ПЗ, | 8 | отчет по практическому заданию |
| 2 | Тема 2. [Internet/Intranet технологии](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24059) | 1 |  | 2 | 3 | И.л. | 1 |  | Лит., ПЗ,Р | 8 | отчет по практическому заданию |
| 3 | Тема 3. [Системный подход к информатизации бизнеса](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24061) | 1 |  | 4 | 5 | И.л.  М-к | 1  2 |  | Лит., ПЗ | 8 | отчет по практическому заданию |
| 4 | Тема 4. [Категории информационных систем](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24063) | 1 |  | 4 | 5 | И.л.  М-к | 1  2 |  | Лит., ПЗ,Р | 8 | отчет по практическому заданию |
| 5 | Тема 5. [Интеграция информационных систем предприятия](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24065) | 2 |  | 4 | 6 | М-к | 2 |  | Лит., ПЗ | 8 | отчет по практическому заданию |
| 6 | Тема 6. [Разработка и внедрение информационной системы](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24067) | 2 |  | 4 | 6 | М-к | 2 |  | Лит., ПЗ,Р | 8 | отчет по практическому заданию |
| 7 | Тема 7. [Корпоративные информационные системы. Информационные технологии предприятий](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24069) | 2 |  | 4 | 6 |  |  |  | Лит., ПЗ,Р | 8 | отчет по практическому заданию |
| 8 | Тема 8. [Корпоративные информационные системы планирования потребностей производства](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24071) | 1 |  | 2 | 3 |  |  |  | Лит., ПЗ | 6 | отчет по практическому заданию |
| 9 | [Тема 9. Информационные системы планирования ресурсов и управления предприятием: ERP-сиcтемы](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24073) | 1 |  | 2 | 3 |  |  |  | Лит., ПЗ | 6 | отчет по практическому заданию |
| **Итого:** | | **12** |  | **28** | **40** |  | **12** |  |  | **68** |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  | **36** | **Экзамен** |
| **Всего по дисциплине** | | **12** |  | **28** | **40** |  | **12** |  |  | **104** |  |

Сокращения, используемые в Тематическом плане изучения дисциплины:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Сокращение** | **Вид работы** |
|  | Лит | Работа с литературой |
|  | И.л. | Интерактивная лекция |
|  | Р. | Реферат |
|  | М-к. | Мастер-класс |
|  | ПЗ | Практическое задание |

# VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ[[1]](#footnote-1)

Оценочные средства по дисциплине разработаны в соответствии с Положением о фонде оценочных средств в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В.Плеханова».

(***Фонд оценочных средств хранится на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины)***

## 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы(см. таблицу раздела II)

## 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания(см. таблицу раздела II ираздел VIII)

## 6.3.Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

**Курсовая работа** по дисциплине **«Информационные системы управления произхводственнойкомпанией »не предусмотрена.**

**Вопросы кэкзамену**

1. Предпосылки быстрого развития информационных технологий. Этапы развития информационных технологий.
2. Основные тенденции развития ИТ. Развитие ИТ и организационные изменения в организации.
3. Децентрализованные информационные системы и их интеграция
4. Развитие ИТ и организационные изменения на предприятиях. Уровни структурных изменений в компании.
5. Internet/Intranet технологии в бизнесе. Преимущества Internet для бизнеса.
6. Электронный бизнес и электронная коммерция. Модели электронной коммерции.
7. Интернет и электронное правительство
8. Информационная система и ее свойства. История развития информационных систем и цели их использования.
9. Взаимодействие информационной системы с внешней и внутренней средой предприятия. Источники внешней информации и формы ее подачи. Внешние и внутренние факторы, вызывающие изменения в структуре и политике компании
10. Роль структуры управления в формировании ИС.
11. Типы данных в организации. Переработка данных и их анализ.
12. Категории ИС, поддерживающие различные типы решений
13. Системы диалоговой обработки транзакций
14. Рабочие системы знания и автоматизации делопроизводства, Подсистема документационного обеспечения, Функции корпоративной автоматизированной подсистемы документационного обеспечения управления
15. Управляющие информационные системы.Схема обработки данных и подготовки информациив MIS.
16. Основные характеристики корпоративных управляющих систем. Состав автоматизированной информационной системы управления (MIS)
17. Системы поддержки принятия решений. Основные характеристики систем поддержки принятия решения. Основные компоненты системы поддержки принятия решения.
18. OLAP-технологии. Особенности технологии OLAP.Механизмы манипулирования данными и визуального отображения результатов
19. Технологии DataMining. Области применения технологии DataMining. Полный цикл применения технологии DataMining
20. Статистические пакеты
21. Нейронные сети и экспертные системы. Схема самообучающейся информационной системы.
22. Экспертные информационные системы. Схема экспертной информационной подсистемы
23. Информационные системы поддержки деятельности руководителя.Процессы стратегического управления, поддерживаемые ESS
24. Взаимосвязь информационных подсистем предприятия.
25. Сервис-ориентированная архитектура ИС.
26. Основные бизнес-цели внедрения SOA-решений
27. Интеграция информационных систем на уровне данных
28. Интеграция информационных систем на уровне физических, программных и пользовательских интерфейсов.
29. Интеграция информационных систем на функционально-прикладном и организационном уровнях и на уровне корпоративных программных приложений
30. Интеграция информационных систем при помощи Web-сервисов
31. Принципы создания информационной системы. Структура среды информационной системы
32. Модель создания информационной системы. Онтологическое поле современной компании
33. Основные этапы жизненного цикла информационных систем
34. Моделирование процессов предприятия. Этапы моделирования
35. Реинжиниринг бизнес-процессов. Системный подход к реинжинирингу процессов. Схема реинжиниринга бизнес-процесса
36. Основные этапы реинжинирингабизнес-процесса
37. Отображение и моделирование процессов
38. Обеспечение процесса анализа и проектирования ИС возможностями CASE-технологий.
39. Внедрение информационных систем.Основные фазы внедрения информационной системы

***Темы рефератов***

1. Бухгалтерские информационные системы, функции, принципы, классификация

2. Бухгалтерские информационные системы для крупных предприятий

3. Бухгалтерские информационные системы для малого и среднего бизнеса

4. Информационные системы страховых компаний

5. Информационные системы рынка ценных бумаг

6. Экономический анализ в бухгалтерских информационных системах

7. Принципы создания, классификация экономических информационных систем

8. Состав и структура элементов экономических информационных систем

9. Методология проектирования экономических информационных систем

10. Информационные системы налоговых органов

11. Налоговые информационные системы, особенности, функции, классификация

12. Информационные системы в службах корпоративного налогового менеджмента

13. Налоговые информационные системы в бюджетных организациях

14. Статистические информационные системы

15. Банковские информационные системы, особенности, функции, классификация

16. Автоматизация бизнес-процессов в банке

Разработка и внедрение информационной системы

27.Информационные технологии организации бизнеса

28.Реинжинирнг бизнес-процессов

***Тестовые задания***

# Примеры тестов для контроля знаний

1. Принципы создания экономических информационных систем:

а) функционального подхода, решения новых задач, первого руководителя, непрерывного развития, типизации, автоматизации документооборота, однократности ввода данных, координации разработчика и заказчика, согласованности пропускных способностей

б) системного подхода, решения новых задач, первого руководителя, непрерывного развития, типизации, автоматизации документооборота, однократности ввода данных, координации разработчика и заказчика, согласованности пропускных способностей

в) системного подхода, решения новых задач, последнего руководителя, непрерывного развития, типизации, автоматизации документооборота, однократности ввода данных, координации разработчика и заказчика, согласованности пропускных способностей

г) системного подхода, первого руководителя, непрерывного развития, типизации, автоматизации документооборота, координации разработчика и заказчика, сложности информационных процессов

1. Признаки классификации экономических информационных систем:

а) уровень действия, предметная область, степень интеграции, характер объектов управления, степень автоматизации, способ обработки информации, характер информации

б) срок действия, исполняемые задачи, степень интеграции, характер объектов управления, степень автоматизации, способ хранения информации

в) масштаб действия, предметная область, степень зависимости, характер объектов управления, степень автоматизации, способ ввода информации, характер информации

г) уровень действия, вид, степень интеграции, характер субъектов управления, степень автоматизации, способ передачи информации, характер информации

1. ИС по степени автоматизации:

а) автоматизированные

б) самоуправляемые

в) автоматические

г) ручные

1. Из каких частей состоит экономическая информационная система

а) функциональная, лингвистическая

б) информационная, техническая, программная

в) функциональная, обеспечивающая

г) математическая, техническая, эргономическая

1. Перечислите этапы проектирования информационных систем

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Что относится к первичному учету в бухгалтерских информационных системах крупного предприятия

а) учет затрат на производство

б) учет материальных ценностей

в) учет готовой продукции и ее реализации

г) табельный учет

1. Классификация налоговых информационных систем:

а) НИС налоговых органов

б) НИС коммерческих организаций

в) НИС бюджетных организаций

г) НИС корпоративного налогового менеджмента

1. Какие программные средства являются информационными системами

а) 1С-Бухгалтерия 8.0. Используется в целях формирования бухгалтерской отчетности предприятия перед налоговыми органами.

б) MS Excel. Программное средство универсального характера, предназначенное для манипуляций с данными, представленными в табличной форме автоматизации расчетов, формирования разнообразных диаграмм для анализа данных.

в) Книга MS Excel, содержащая сведения о штатном расписании, работниках предприятия и оснащенная макросами, позволяющими рассчитывать заработную плату и формировать платежные ведомости.

г) Система AxaptaRetail комплексной автоматизации деятельности сети розничных магазинов.

д) Реляционная база данных DB-2 фирмы IBM.

1. В функциональные подсистемы информационнойсистемыбиржевойторговли входят:

а) подсистема формированиязаявокиотчетов, расчетно-клиринговая подсистема, торговая подсистема, депозитарная подсистема

б) подсистема формированиязаявокиотчетов, расчетно-клиринговая подсистема, информационная подсистема, торговая подсистема, депозитарная подсистема

в) подсистема запросов, расчетно-клиринговая подсистема, торговая подсистема, депозитарная подсистема

г) подсистема формированиязаявокиотчетов, информационная подсистема, депозитарная подсистема

1. Верхний уровень (frontoffice) функциональных возможностей автоматизированной банковской системы …

а)… представляет собой приложения по разным направлениям внутрибанковской деятельности и внутренним расчетам (работу с кредитами, депозитами, ценными бумагами, пластиковыми карточками и т.д.)

б)… это базовые функции бухгалтерского учета, или бухгалтерское ядро

в)… образует модули, обеспечивающие быстрый и удобный ввод информации, ее первичную обработку и любое внешнее взаимодействие банка с клиентами, другими банками, ЦБ, информационными и торговыми агентами и т.д

г)… обслуживает обращение ранее выпущенных и размещенных на первичном рынке ценных бумаг.

1. Исходным стандартом систем управления предприятием стал стандарт

а) ManufacturingResourcePlanning

б)CustomerSynchronizedResource Planning

в) Material Requirements Planning

г) Customer Relationships Management

1. Три направления CRM-систем

а) Аналитическая CRM-система

б) Качественная CRM-система

в) Коллаборационная CRM-система

г) Оперативная CRM-система

д)РекламнаяCRM-система

1. Структура модели систем APS

а) Планирование производственной цепочки

б) Планирование деятельности предприятия

в) Формирование модели планирования

г) Производственный график

д) Оценка возможности выполнения

1. SCM-система должна включать в себя три ключевых элемента

а) исполнение цепочек поставок в режиме реального времени

б) отслеживание эффективности цепочки поставок

в)управление конструкторскими данными

г) статистическое управление запасами

д) планирование цепочек поставок

1. Основные модули ERP-систем:

а) управление материальными потоками; управление производством; управление качеством.

б) управление финансами; управление материальными потоками; управление производством; управление проектами; управление сервисным обслуживанием; управление качеством; управление персоналом.

в) управление финансами; управление материальными потоками; управление производством; управление персоналом.

1. Составляющие ERP II

а) ERP

б) MRP

в) CSRP

г) SCM

д)CRM

1. Общие свойства открытых информационных систем

а) расширяемость, переносимость, взаимодействие, стандартизуемость

б) мобильность, переносимость, взаимодействие, стандартизуемость, дружественность к администратору

в) расширяемость/масштабируемость, мобильность/переносимость, взаимодействие, стандартизуемость, дружественность к пользователю

г) расширяемость, масштабируемость,, взаимодействие, дружественность к пользователю

1. Реинжиниринг бизнес-процессов – это

а) пересмотр целей предприятия, его структуры, анализ потребностей внутренних пользователей и рынка, производимых продуктов и услуг

б) описание бизнес-архитектуры

в) перепланирование целей и задач предприятия

г) совокупность методов и действий, служащих для перепроектирования процессов в соответствии с изменившимися условиями внешней и внутренней среды и/или целями бизнеса

1. Уровни улучшения бизнес процессов (расставить в порядке совершенствования бизнес-процессов):

а) адаптация

б) мировой класс

в) динамик-хаос

г) оптимизация

д) контроль

1. Каким уровням соответствует качество продукции «Соответствие фактическим требованиям рынка»

а) адаптация

б) мировой класс

в) динамик-хаос

г) оптимизация

д) контроль

# VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Положение об интерактивных формах обучения​​ (http://www.rea.ru)

Положение об организации самостоятельной работы студентов​ (http://www.rea.ru)

Положение о курсовых работах​ (http://www.rea.ru)

Положение об учебно-исследовательской работе студентов в ФГБОУ ВО "РЭУ им. Г.В. Плеханова"​​ (http://www.rea.ru)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) призваны оказать помощь в успешном освоении дисциплины, позволят обучающимся получить необходимые знания, умения и навыки в профессиональной деятельности и на базе их сформировать соответствующие компетенции – планируемые результаты обучения по дисциплине в соответствии с разделом Ι.

В приведенной ниже таблицеданы общие рекомендации, при подготовке методических указаний для обучающихся по освоению дисциплины«Управление электронным бизнесом».

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебных занятий | Организация самостоятельной работы студента |
| Лекция | В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. |
| Лабораторные занятия | Важной составной частью учебного процесса в вузе являются лабораторные занятия. Лабораторные занятия помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести навыки практического использования информационных систем и технологий. |
| Реферат | Готовясь к реферативному сообщению, необходимо обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план реферата. Своевременное и качественное выполнение этого вида самостоятельной работы базируется на изучении рекомендованной литературы и интернет-ресурсов.  Для написания реферата потребуется поиск рекомендованной литературы, новых публикаций в периодической печати, интернет-ресурсов и составление библиографии (использование от 5 до 7источников, как минимум). |
| Практические задания | Выполняя практическое задание, студенту необходимо ознакомиться с основной и дополнительной литературой. |

# VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

***Формирование балльной оценки по дисциплине «Информационные системы управления производственной компанией»***

В соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| Виды работ | Максимальное количество баллов |
| Посещаемость | 20 |
| Текущий и рубежный контроль | 20 |
| Творческий рейтинг | 20 |
| Промежуточная аттестация (экзамен/ зачет) | 40 |
| ИТОГО | 100 |

1. **Посещаемость**

В соответствии с утвержденным учебным планом по направлениюподготовки 38.03.05«Бизнес - информатика» по дисциплине предусмотрено:

* для очной формы обучения в 5семестре –6 лекционных и 14практических **занятий**. За посещение 1 занятия студент набирает 1 балл.

1. **Текущийирубежный контроль**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль** | **Форма проведения контроля** | **Количество баллов, максимально** |
| 1. Текущий и рубежный контроль | Тема 1. [Развитие информационных технологий](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24057) | Отчет по практическому заданию | 2 |
| Тема 2. [Internet/Intranet технологии](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24059) | Отчет по практическому заданию | 2 |
| Тема 3. [Системный подход к информатизации бизнеса](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24061) | Отчет по практическому заданию | 2 |
| Тема 4. [Категории информационных систем](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24063) | Отчет по практическому заданию | 2 |
| Тема 5. [Интеграция информационных систем предприятия](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24065) | Отчет по практическому заданию | 2 |
| Тема 6. [Разработка и внедрение информационной системы](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24067) | Отчет по практическому заданию | 2 |
| Тема 7. [Корпоративные информационные системы. Информационные технологии предприятий](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24069) | Отчет по практическому заданию | 2 |
| Тема 8. [Корпоративные информационные системы планирования потребностей производства](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24071) | Отчет по практическому заданию | 3 |
| [Тема 9. Информационные системы планирования ресурсов и управления предприятием: ERP-сиcтемы](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24073) | Отчет по практическому заданию | 3 |
| **Всего** |  |  | **20** |

**3. Творческий рейтинг**

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль** | **Вид работы** | **Количество баллов** |
| Тема 1. [Развитие информационных технологий](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24057) | ПЗ, | 2 |
| Тема 2. [Internet/Intranet технологии](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24059) | ПЗ,Р | 2 |
| Тема 3. [Системный подход к информатизации бизнеса](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24061) | ПЗ | 2 |
| Тема 4. [Категории информационных систем](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24063) | ПЗ,Р | 2 |
| Тема 5. [Интеграция информационных систем предприятия](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24065) | ПЗ | 2 |
| Тема 6. [Разработка и внедрение информационной системы](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24067) | ПЗ,Р | 2 |
| Тема 7. [Корпоративные информационные системы. Информационные технологии предприятий](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24069) | ПЗ,Р | 2 |
| Тема 8. [Корпоративные информационные системы планирования потребностей производства](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24071) | ПЗ, | 3 |
| [Тема 9. Информационные системы планирования ресурсов и управления предприятием: ERP-сиcтемы](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/lecture/24073) | ПЗ, | 3 |
| **ИТОГО** |  | **20** |

**4. Промежуточная аттестация *(расписывается отдельно для экзамена/зачета/зачета с оценкой)***

Экзамен по результатам изучения учебной дисциплины «***Информационные системы управления производственной компанией***» в 5 семестре проводится в форме тестирования. **В итоге результаты тестирования оцениваются в баллах:**

|  |  |
| --- | --- |
| Результаты тестирования, % | **Количество баллов** |
| 85 – 100 | 40 |
| 70 – 84 | 30 |
| 50 – 69 | 20 |
| менее 50 | 0 |

**Итоговый балл** формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией. Приведение суммарной балльной оценки к четырехбалльной шкале производится следующим образом:

**Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную**

|  |  |
| --- | --- |
| **100-балльная  система оценки** | **Традиционная четырехбалльная система оценки** |
| 85 – 100 баллов | оценка «отлично»/«зачтено» |
| 70 – 84 баллов | оценка «хорошо»/«зачтено» |
| 50 – 69 баллов | оценка «удовлетворительно»/«зачтено» |
| менее 50 баллов | оценка «неудовлетворительно»/«незачтено» |

**IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

## Рекомендуемая литература

**Основная литература:**

1. Аверченков, В. И. Информационные системы в производстве и экономике [электронный ресурс] : учеб. пособие / В. И. Аверченков, Ф. Ю. Лозбинев, А. А. Тищенко; науч. ред. В. И. Аверченков. – 2-е изд., стереотип. – М. : Флинта, 2011.
2. [Рачковская И. А.](http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code=%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B8%D0%B7%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%B9#none), Никитин, А.В. Управление предприятием (фирмой) с использованием информационных систем [Электронный ресурс] : Учеб. пособие / А.В. Никитин, И.А. Рачковская, И.В. Савченко. - М.: ИНФРА-М, 2007
3. [Гагарина Л. Г.](http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code=%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B8%D0%B7%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%B9#none) Разработка и эксплуатация автоматизированных информационных систем: Учебное пособие / Л.Г. Гагарина. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013.

**Дополнительная литература:**

1. [Заботина Н. Н.](http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code=%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B8%D0%B7%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%B9#none) Проектирование информационных систем: Учебное пособие / Н.Н. Заботина. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013.
2. Ясенев, В. Н. Информационные системы и технологии в экономике [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / В. Н. Ясенев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
3. Титоренко, Г. А. Информационные системы и технологии управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / Г. А. Титоренко; под ред. Г. А. Титоренко. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012
4. Игнатьева, А. В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Государственное и муниципальное управление» и «Менеджмент» / А. В. Игнатьева, М. М. Максимцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2012.
5. [Бодров О. А.](http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code=%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D1%8B%20%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B8%D0%B7%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%B9#none)Предметно-ориентированные экономические информационные системы: Учебник для вузов / О.А. Бодров, Р.Е. Медведев. - М.: Гор. линия-Телеком, 2013.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

Перечень электронных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся:

1. http://82.179.36.11/irbis64r\_12 - электронный каталог библиотеки ССЭИ на основе  системы автоматизации библиотек (САБ) «ИРБИС64»
2. http://seun.ru/content/learning/4/science/1/?clear\_cache=Y – учебные пособия и учебно-методические материалы ССЭИ
3. http://znanium.com – электронно-библиотечная система «Знаниум»
4. http://biblioklub.ru - электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»
5. http://www.biblio-online.ru - электронно-библиотечная система «Юрайт»
6. http://book.ru - электронно-библиотечная система «BOOK.ru»
7. http://grebennikon.ru/ -  электронная библиотека Издательского дома "Гребенников"
8. http://search.proquest.com/business - электронно-библиотечная система «ProQuest»
9. http://www.consultant.ru/?utm\_source=sps - справочная правовая система «КонсультантПлюс»
10. http://elibrary.ru/defaultx.asp - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
11. http://cyberleninka.ru/ - Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»
12. http://www.prlib.ru/Pages/default.aspx - Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина
13. http://www.polpred.com/ - база данных «Polpred.com Обзор СМИ»
14. http://www.ilo.org/global/lang--en/index.htm#a2 – Международный научно-исследовательский институт по вопросам труда
15. https://www.isi-web.org/ - База данных ISI (The International Statistical Institute) Международного статистического института
16. http://www.edu.ru/ - Федеральный портал «Российское образование»
17. http://window.edu.ru/ - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
18. http://school-collection.edu.ru/ - Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов
19. http://fcior.edu.ru/ - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** |
| **Программное обеспечение** | |
|  | Microsoft office suit   1. MS Access 2007 2. MS Access 2007 – 103 ключа выдано 2010 - 3. MS Visual Studio 2008 4. MS FrontPage 2003 5. MS Visual Studio 2010 6. MS Project 2007 |
|  | Программный комплекс «Компьютерная деловая игра «Бизнес-Курс: Максимум. Версия 1» |
|  | 1С: Предприятие версии 8.2. Комплект для студентов и преподавателей |
|  | ПС ГИС «ИнГЕО 4.3» |
|  | «Дело-предприятие» под СУБД MS SQL Server версия учебное заведение  «Архивное дело» под СУБД MS SQL Server версия учебное заведение  «Кадры-предприятие» под СУБД MS SQL Server версия учебное заведение  eDocLib под СУБД MS SQL Server версия учебное заведение |
|  | Система поддержки принятия решений при выдаче потребительских кредитов в коммерческом банке |
|  | Statistica 6 |
|  | Project Expert 7 |
|  | Corel DRAW 10 |
|  | PROMT NET Professional 7/0 ГИгант |
|  | ABBYY FineReader 8.0 Corporate Edition |
|  | Программный комплекс адаптивного компьютерного тестирования "ACT-Тест Plus" версии 4.x.x |
|  | LMS Moodle |
|  | АнтиплагиатВУЗ |
|  | КонсультантПлюс |
| **Свободно распространяемое ПО** | |
|  | Пакет свободно-распространяемого ПО для образовательных учреждений LINUX |
|  | Adobe Reader 10 |
|  | PGP (1GP8.exe) – криптографическая программа |
|  | GPSS World Student Version 4.3.5 |
|  | CLIPS 6.24 |
|  | Visual Prolog 7.1 |
|  | Accembler |
|  | VMWare |
|  | Gretl 1.9.9 |
|  | LISTER 8.8 |
|  | RapidMiner |
|  | Project Euler |
|  | OpenStat |
|  | Maxima |
|  | Google Chrome |
|  | Firefox |
|  | Internet Explorer 8 |
|  | FisPro |
|  | Free Pascal |
|  | Альфа-директ |
|  | BizAgi Process Modeler |
|  | CMS Joomla |
|  | Ramus Educational – моделирование и анализ бизнес-процессов (создания диаграмм в формате IDEF0 и DFD) |
|  | 7-Zip - архиватор |
|  | GIMP – графический редактор |

1. Приведены примеры из ФОС [↑](#footnote-ref-1)